

### **Voorwaarden rondleidingen en schoolbezoeken**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op bezoekers die een rondleiding of schoolbezoek reserveren bij De Mesdag Collectie. De Mesdag Collectie is onderdeel van Stichting Van Gogh Museum.

### **Reserveren**

Reserveer een rondleidingen of schoolbezoek minimaal twee weken van tevoren via de website [www.demesdagcollectie.nl](http://www.demesdagcollectie.nl).

### **Wijzigen bezoekdatum**

Op het wijzigen van de bezoekdatum zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Het wijzigen van de bezoekdatum is mogelijk tot twee weken voor de geplande bezoekdatum.
- Houd er rekening mee dat de nieuwe afspraak alleen kan worden gewijzigd naar een moment tot twee weken later dan de huidige datum en op basis van beschikbaarheid.

Neem voor het wijzigen van de bezoekdatum contact op met [reserveringen@vangoghmuseum.nl](mailto:reserveringen@vangoghmuseum.nl).

### **Wijzigen groepsgrootte**

- De voor een rondleiding te veel aangevraagde toegangsbewijzen worden niet gerestitueerd.
- De voor een rondleiding aangevraagde gidsen worden niet gerestitueerd.

### **Annuleren bezoek**

De kosten van rondleidingen en schoolbezoeken worden bij annulering niet gerestitueerd. Neem voor het annuleren van je bezoek contact op met [teamp@vangoghmuseum.nl](mailto:teamp@vangoghmuseum.nl).

### **No show en verlate aankomst**

Te laat met je (school)groep? Bel dan met (070) 362 14 34. De rondleiding kan komen te vervallen of wordt ingekort. Bij niet op komen dagen of verlate aankomst worden de kosten van de rondleiding niet gerestitueerd.

### **Beschikbaarheid gidsen**

De Mesdag Collectie probeert altijd voldoende gidsen beschikbaar te hebben. Indien onverhoopt niet kan worden voorzien in het benodigde aantal gidsen, wordt van tevoren contact opgenomen. In overleg zal een alternatief worden aangeboden.

### **Betaling**

Nederlandse scholen betalen per factuur in de maand na het bezoek.  
Betaling aan de kassa is niet mogelijk.

### **Bezoekersvoorwaarden**

Op de deelname aan een rondleiding of schoolbezoek zijn de  
bezoekersvoorwaarden van het Van Gogh Museum van toepassing.

### **Vragen?**

Heb je vragen over je reservering, neem dan contact op met het Van Gogh  
Museum via: [teamp@vangoghmuseum.nl](mailto:teamp@vangoghmuseum.nl).